

TERMES DE GARANTIE

Couverture et délai de garantie :

Les systèmes que nous commercialisons sont destinés à un usage particulier et le client doit s'assurer d'une utilisation adaptée. Nous garantissons nos systèmes 2 ans contre tout vice de fabrication à compter de la mise en service auprès du client final. La garantie se limite au remplacement des composants défectueux ou, si nécessaire, du système en son intégralité, par simple échange après réception de la pièce litigieuse. Les systèmes ou composants retournés devront être accompagnés de l'indication du nom du client, de son adresse, de la mention de la date d'achat, du type de bateau, de la fonction défectueuse de la pièce, d'une description du vice de construction ou des malfaçons et des conditions dans lesquelles le système était utilisé.

Situations hors garantie :

Cette garantie ne s'applique pas si le système : n'a pas été installé par un installateur agréé et selon la procédure spécifiée par Watt&Sea; a été installé ou entretenu d'une façon inadéquate ou employé dans des conditions de charges trop élevées; soumis à des mauvais traitements, à des négligences; aurait souffert d'accidents ou subi des modifications ou des réparations sans autorisation. Watt&Sea en aucun cas ne sera responsable des dommages spéciaux, fortuits ou indirects. Les dommages aux pales résultant d'une collision avec des objets immergés ne sont pas couverts par la garantie.

Limites et exclusions :

Watt&Sea ne saurait être tenue responsable de dommages accidentels, indirects, spéciaux ou contingents subis par une personne ou un bien en conséquence du non-respect de cette garantie écrite ou implicite. Cette garantie s'applique à l'acquéreur original et est transmissible.

Responsabilités du client :

Tous les produits de Watt&Sea doivent être installés et opérés selon le manuel de l'utilisateur et les codes, normes ou réglementations locales. Toute modification mécanique ou électrique sur l'hydrogénérateur annulera la garantie et compromettra la sécurité ou l'appareil. Il est préférable de conserver un exemplaire de la facture pour vérification de la date d'achat. Le client est responsable de l'expédition de l'hydrogénérateur en cas de besoin de réparation.

Si vous rencontrez un problème avec votre produit Watt&Sea :

Prenez contact avec votre installateur pour déterminer la nature du problème. Si le problème ne peut être résolu sur place, l'installateur affectera un numéro d'autorisation de retour afin de réexpédier l'appareil.